

13. Mengendalikan Aduan

Apabila aduan berkaitan data peribadi diterima, DPO/Kakitangan TA hendaklah memberitahu HOD (Ketua Jabatan) berkenaan dan/atau kakitangan masing-masing. Kakitangan TA/HOD yang berkenaan atau DPO hendaklah mengukui dan membalas secara rasmi kepada pengadu.

14. Pelanggaran Data

Data mungkin dilanggar atas sebab seperti serangan/aktiviti berniat jahat (akses haram, penggodaman, kecurian), kesilapan dalam sistem komputer (kesilapan dalam pangkalan data, perisian, laman web) dan kesilapan manusia (komputer riba/peranti storan yang salah letak, e-mel data peribadi kepada penerima yang salah, kesilapan dalam mencetak data peribadi).

Kakitangan yang terlibat hendaklah melaporkan kepada HOD dan DPO dengan segera. HOD dan DPO hendaklah berbincang dan mengesyorkan kepada Pengurusan yang berkaitan, jika perlu, apa pilihan/langkah terbaik seterusnya yang perlu diambil dalam menghadkan kerosakan. Penilaian risiko dan impak boleh dijalankan untuk penambahbaikan.

Jika aktiviti jenayah terlibat/disyaki, Pengurusan hendaklah mempertimbangkan untuk melaporkan pelanggaran tersebut kepada polis. DPO hendaklah memberitahu pihak yang terlibat dan/atau Pesuruhjaya PDP tentang pelanggaran tersebut.

15. Penyimpanan

Kami akan menyimpan data peribadi selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya atau sehingga tempoh yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan atau dalam mempertahankan tuntutan undang-undang.

16. Pelupusan

Kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan semua data peribadi dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia diproses melainkan dibenarkan sebaliknya oleh undang-undang yang berkaitan atau dalam mempertahankan tuntutan undang-undang untuk mengekalkan data peribadi yang berkaitan.

Semua kertas/dokumen dengan data peribadi mesti dicincang sebelum dihantar untuk dikitar semula dan semua fail elektronik yang mengandungi data peribadi mesti dipadamkan daripada TA's IT peranti sebelum dilupuskan.

17. Kemas Kini

TA PDPN ini akan disemak secara berkala dan kami berhak untuk meminda dan mengemas kini pada bila-bila masa.